



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mia Damayanti

NIM : 2014-11-136

Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Tempat Penelitian : Tong Tji Tea House Supermal Karawaci

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan
Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang
Melalui Kepuasan Pelanggan

Mengetahui,

Jakarta, 12 Februari 2018

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs, Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)